

# HR по време на криза

“HR-ите не са това, което са”



Десети уикенд на HR екипите в България  
30 януари, 2009

Корнелия Венева  
Виктор Кехайов

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Една година,  
Две реалности

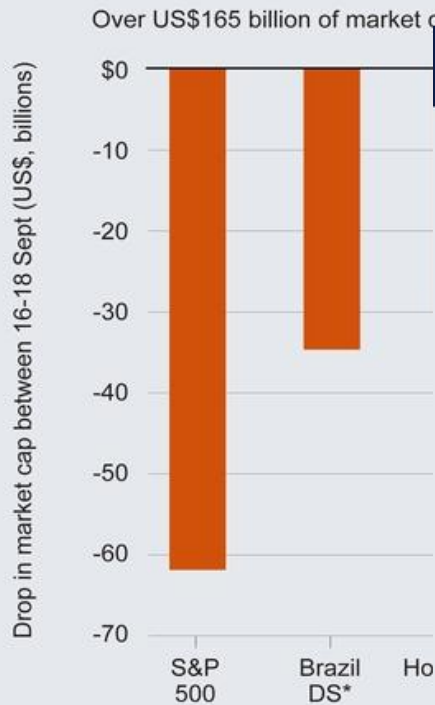


## Лидер на пазара на бизнес софтуер:

- 51 500 служители
- ~82,000 клиенти в 120 държави
- 12 мил потребители
- 19 поредни тримесечия с двуцифрен растеж
- 25 решения за различни индустрии
- 32.8% пазарен дял (2008)
- 99 място по пазарна капитализация
- 31 място в класацията Best Global Brands 2008



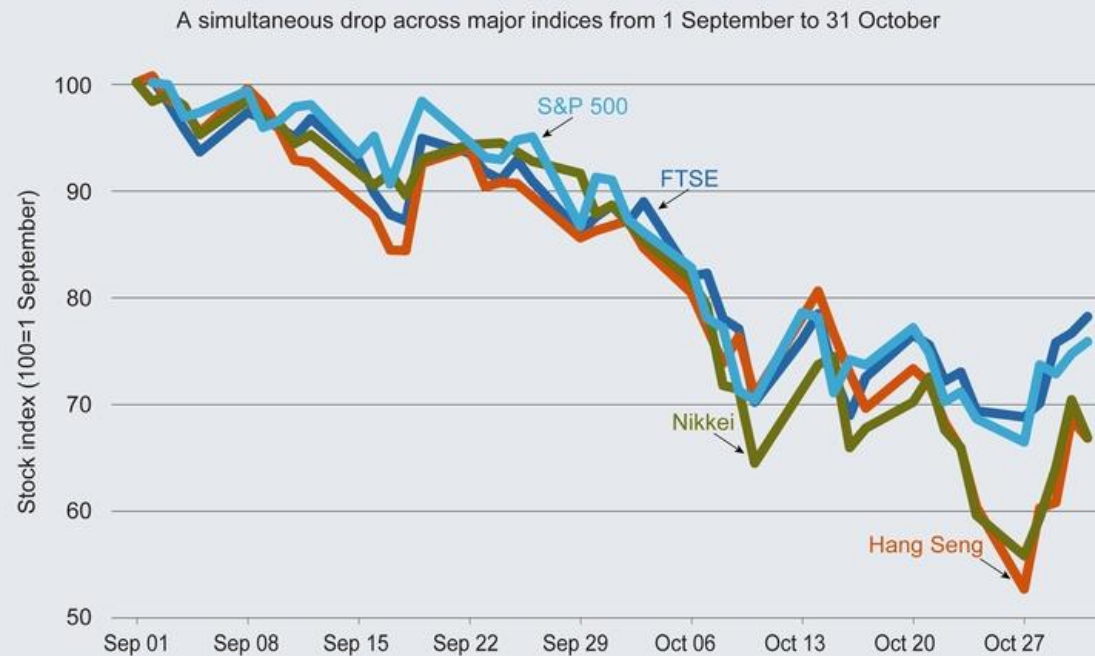
## Three Days in September Equity Markets



\* Datastream Market Indices

Source: Datastream, Reuters Investor

## Equity Markets in September and October



Source: Reuters Investor

## Deterioration of macroeconomic environment



- Очакване на отрицателен ръст на водещите световни икономики
- Криза на доверие на финансовите пазари
- Очаквания за намалени глобални инвестиции в ИТ с 8%
- По-трудно финансиране на клиентите ни – най-засегнати са Малките и средни фирми



Нашата реакция



# Нашата първа реакция



- Виртуална среща на цялата компания с Борда
- Мерки за намаляване на разходите
- Комуникация
- Комуникация към пазара

# Нашата стратегическа реакция



- Адаптиране на продуктовото ни портфолио с цел дългосрочна конкурентно способност
- Партньорство с клиентите ни – иновации, финансиране
- Стриктен мониторинг на разходите
- Оптимизиране процесите и организацията ни



## HR Business Partners

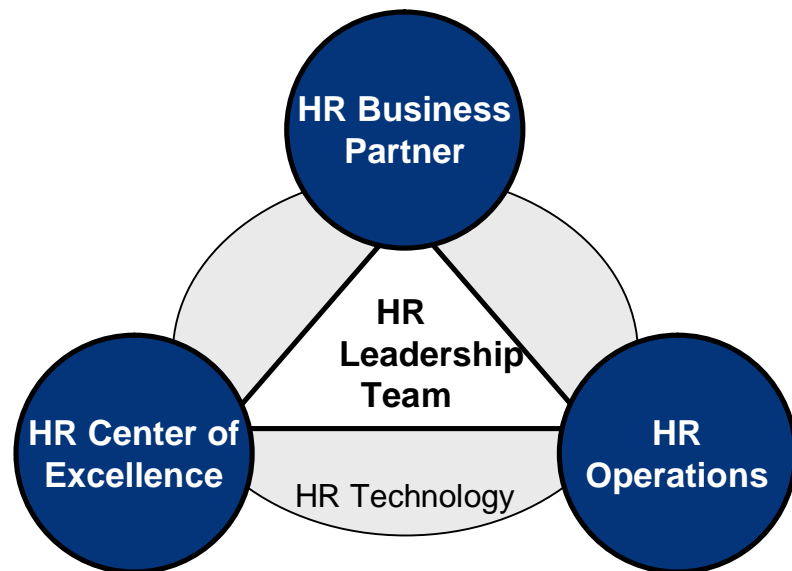
Поддържат тесни взаимоотношения с бизнеса и представят тяхната гледна точка на специалистите Човешки ресурси.

## HR Centers of Excellence

Разработват и усъвършенстват портфолио от процеси и системи на глобално и регионално ниво в различните области.

## HR Operations

Отговарят за дизайна на процесите в областта на човешките ресурси, тяхното приложение, оптимизация и развитие.





- Стратегически партньор на бизнеса в процеса на промяна
- Адаптиране на HR портфолиото
- Подбор
- Управление на представянето
- Възнаграждение
- Комуникация
- Консултиране
- Обучение и развитие на таланти



### Обучение и развитие на таланти

- Развитие на умения за работа в променената реалност
- Инициативи с “цена 0” – споделяне на практики и идеи всички офиси
- Обучения с вътрешни експерти – трансфер на знания за новите роли
- Програми за обучение със системите ни за електронно обучение
- Проучване на възможности за финансиране от програми на ЕС



## Още по-силни на финала



