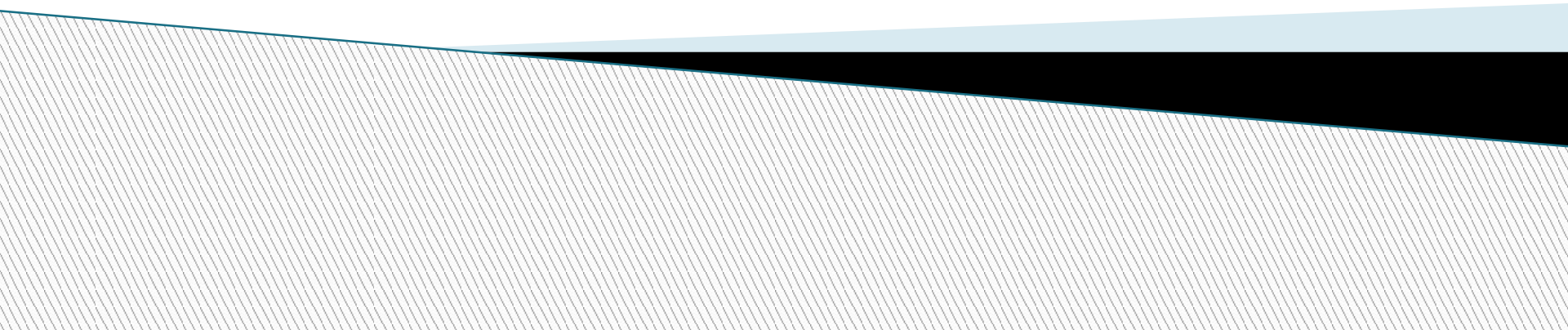


„Вашите очаквания от пазара на труда”

„Дни на кариерата”

JobTiger®

The bottom of the slide features decorative wavy lines. A light blue wave is at the top, followed by a black wave, and then a grey wave with diagonal hatching at the bottom.

“Идеалният работодател”



Дискусия

Има ли идеален работодател?

Проучване на „The Universum Professional Survey 2007” изследва, каква е представата на кандидатите за перфектния работодател?

1. Добро име (71 %)
2. Пазарен успех (68%)
3. Стабилност (62 %)
4. Финансови възможности (57 %)
5. Карьерен растеж (52 %)
6. Мултикултурна среда (42 %)



Какво значение отдавате вие на следните условия на работа:

- ✓ **Работно място**
- ✓ **Местоположение на офиса**
- ✓ **Работно време**



Какво значение отдавате вие на взаимоотношенията в работата:

- ✓ С колегите, с които ежедневно работите
- ✓ С прекия ръководител
- ✓ С други колеги



Още някои важни аспекти на работата и тяхното значение за вас:

- ✓ Възнаграждение и социален пакет
- ✓ Естество на работата
- ✓ Възможности за развитие
- ✓ Възможности за обучение
- ✓ Стабилност на компанията





- ✓ **Подгответе се за интервюто – уверете се, че сте наясно с позицията, за която кандидатствате и изискванията на обявата;**
- ✓ **Потърсете информация за компанията – предмет на дейност и история.**
- ✓ **Идете малко по-рано на интервюто и наблюдавайте как служителите общуват помежду си.**

“Идеалният служител”



Дискусия

Кои качества според вас имат най-голямо значение? Защо?

- ✓ Изпълнителност
- ✓ Съобразяване с правилата и ценностите
- ✓ Кооперативност
- ✓ Мотивация
- ✓ Ефективност
- ✓ Екипна работа и участие в групови инициативи
- ✓ Организираност



А сега за нас...



Sutherland Global Services Bulgaria

✓ Основана 1986 в Съединените Щати

✓ Седалище в Рочестър, Ню Йорк

✓ С 32 глобални центъра за поддръжка и обслужване в Съединените Щати, Мексико, Канада, Колумбия, Индия, Филипини, България, Бразилия, САЕ и Република Бангладеш



✓ Основна дейност - Аутсорсинг на Техническо обслужване, Продажби, Телекомуникации и Финансови услуги

- ✓ В София, България Съдърланд Глобъл Сървисиз отваря врати през Юни 2008 и в момента за фирмата работят над 250 служители
- ✓ Офисът е стратегически разположен в един от най-големите пазарни центрове в града
- ✓ В момента имаме 8 проекта, предоставяйки различни услуги на нашите клиенти на над 16 различни езика



- ✓ В Съдърланд Глобъл Сървисиз оценяваме и подкрепяме усилията на всички свои служители и вярваме, че с личния принос на всеки един от нас сме способни да предоставим изключително обслужване на нашите клиенти.

Профил на позициите, които търсим и съответните езици:

Профил 1 - Консултант

Обслужване на клиенти
и техническа поддръжка
на над 16 Европейски
езика

Профил 2 – Консултант –

Мрежови инженер
Специализирана
техническа поддръжка
на 9 езика: Френски,
Италиански, Немски,
Испански, Полски,
Холандски, Руски,
Арабски и Английски
език

Профил 3 -

Consultant – AR
Финансови услуги на 7
езика: Шведски,
Норвежки, Датски,
Фински, Италиански,
Холандски и Английски
език

Профил 4 -

Консултант– Global
Service Desk
Вътрешно фирмен
съпорт на 4 езика:
Немски, Испански,
Френски и Английски
език

Профил 5 – Консултант – Обслужване на клиенти

Обслужване на клиенти
на 8 езика : Италиански,
Испански, Френски,
Холандски, Норвежки,
Шведски, Португалски и
Английски език

Профил 6 – Консултант-

Техническа поддръжка
Техническа поддръжка на
3 езика: Френски,
Испански и Английски
език

Профил 7 - Консултант-

Техническа поддръжка
Техническа поддръжка на
6 езика Френски,
Италиански, Немски,
Испански, Бразилски
Португалски и Английски
език

Профил 8 – Консултант – Птпродажби

Осъществяване на
продажби на 4 езика:
Унгарски, Румънски,
Хърватски и Български
език

Така се забавляваме ние в Съдърланд...



Благодарим!



Въпроси